

Política de Privacidade e Proteção de Dados

EM CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Importante para o Usuário: Esta Política de Privacidade descreve como a **Start Capital Soluções Financeiras** coleta, utiliza, armazena e protege as informações pessoais dos usuários que utilizam nossa Landing Page para simulação e solicitação de soluções financeiras (Car Equity, Home Equity, Auditoria Financeira e Revisional de Contratos).

A Start Capital Soluções Financeiras tem o compromisso de proteger a sua privacidade e garantir a transparência no tratamento dos seus dados pessoais. Ao preencher nossos formulários de simulação, você concorda explicitamente com os termos estabelecidos nesta política.

1. Controle e Propriedade dos Dados

Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), a empresa promotora deste site, sob a razão social **RECREDITE GESTÃO FINANCEIRA E SOCIETARIO LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **65.170.978/0001-97**, atua como Controladora dos dados pessoais coletados. Os dados coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades de atendimento e análise interna descritas neste documento.

2. Dados Pessoais Coletados

Coletamos apenas as informações estritamente necessárias para realizar a triagem, simulação inicial do cenário financeiro e entrar em contato com o lead. Os dados incluem:

- **Informações de Contato:** Nome completo, endereço de e-mail e número de telefone celular/WhatsApp.
- **Dados Patrimoniais e Financeiros (conforme a opção selecionada):** Valor estimado do veículo (Car Equity), valor estimado do imóvel (Home Equity), instituição financeira credora e valor da parcela atual (Revisional de Contratos), ou natureza jurídica do solicitante (Auditoria Financeira).
- **Dados de Navegação (Cookies):** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e dados comportamentais coletados através de tags do Google Ads e Google Analytics para fins de otimização de campanhas de marketing.

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

A coleta e o processamento dos dados possuem bases legais sólidas com base na LGPD (Consentimento e Procedimentos Preliminares de Contrato) e destinam-se a:

- Identificar o perfil financeiro do usuário para avaliar a viabilidade das soluções solicitadas;

- Realizar o contato comercial inicial via WhatsApp, ligação telefônica ou e-mail para apresentar a simulação de crédito ou revisão contratual;
- Customizar e melhorar a experiência de navegação do usuário através de anúncios pertinentes;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou exigências de conformidade do setor financeiro.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Todos os dados coletados são armazenados em servidores seguros, utilizando criptografia de ponta a ponta e protocolos SSL. Empregamos rigorosas medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração ilícita.

Os dados serão mantidos em nossa base pelo tempo necessário para cumprir a finalidade comercial para a qual foram coletados ou até que o usuário solicite formalmente a sua exclusão.

5. Compartilhamento de Dados com Terceiros

A Start Capital Soluções Financeiras **não comercializa** dados pessoais em nenhuma hipótese. O compartilhamento de informações com terceiros ocorre estritamente nas seguintes situações:

- Com instituições financeiras parceiras, fundos de investimento ou correspondentes bancários estritamente necessários para a operacionalização e concessão das linhas de Car Equity ou Home Equity solicitadas pelo cliente;
- Com escritórios técnicos de auditoria ou assessoria jurídica parceira, especificamente para análise técnica dos contratos de financiamento (casos Revisionais e de Auditoria);
- Por determinação legal, judicial ou por requisição de autoridades administrativas competentes.

6. Direitos do Titular dos Dados

Em total conformidade com o artigo 18 da LGPD, o usuário (titular dos dados) possui o direito de, a qualquer momento, solicitar mediante requisição formal à Start Capital Soluções Financeiras:

- A confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais armazenados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A revogação do consentimento e a consequente eliminação dos dados pessoais tratados sob essa base legal;
- A portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.

7. Uso de Cookies e Links de Terceiros

Este site utiliza cookies para coletar dados analíticos e rastrear a eficiência de nossas campanhas no Google Ads. O usuário pode desativar a coleta de cookies a qualquer momento alterando as configurações de privacidade do seu navegador de internet.

8. Alterações nesta Política

A Start Capital Soluções Financeiras reserva-se o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento para adequação a novas exigências regulatórias ou mudanças operacionais. Recomendamos a leitura periódica deste documento.

Start Capital Soluções Financeiras

RECREDITE GESTÃO FINANCEIRA E SOCIETARIO LTDA | CNPJ: 65.170.978/0001-97

Contato de Encarregado de Proteção de Dados (DPO): contato@recreditesolucoes.com.br